



保良局 社會服務部

義工須知

聯絡我們 Contact us

地址: 香港銅鑼灣禮頓道66號

電郵: ssdvolunteer@poleungkuk.org.hk

電話: 2277 8198

傳真: 2890 2097

建立日期: 2021年7月

本局歷史

保良局本著以人為本的信念，秉承「保赤安良、扶康育長」的宗旨，以求達致「全人的發展」。以關懷、尊重、公平、助人自助、追求卓越的信念，透過各單位和服務，為社會上有需要人士提供優質服務和支援，建立一個關懷弱勢社群，締造和諧家庭、傷健同心、長幼共融、互相關愛的社會。

願景

本局歡迎任何有志服務社區的人士，貢獻寶貴時間和技能，參與義務工作，使有需要的人士得到適切的幫助，實現互助關愛的社會。

義務工作的定義

義務工作是指任何人自願貢獻個人時間及精神，在不為任何物質報酬的情況下而提供的服務。義務工作出自愛心，而參與義務工作是不分年齡、性別、種族、信仰、能力或社會地位。

服務範圍

本局社會服務部(下稱本部)有六大服務，分別為綜合家庭服務、幼兒服務、兒童及青少年服務、康復服務、安老服務和醫療及綜合健康服務，單位遍佈全港。各服務均需要義工協助。除了恆常的義工服務外，亦有一次性大型義工服務（如：嘉年華、畢業禮）。惟一切活動以服務單位安排為準，有關本局義工服務的最新消息，可瀏覽

<https://www.poleungkuk.org.hk/support-us/volunteer>。

義工類別

本部設有四個義工類別，分別是個人義工、家庭義工、專才義工，以及企業／團體義工。

個人義工

1 主要接受16歲或以上的人士申請，凡有興趣參與義工服務人士可填寫義工申請表。

家庭義工

2 以家庭為單位進行義工服務，每次活動需有兩名或以上的家庭成員一同參與。主要申請人須年滿16歲，其家庭成員需年滿6歲或以上。

專才義工

3 以專業的知識或技能提供義務服務，包括但不限於義工申請表的知識技能。

企業／團體義工

4 企業／團體可以義工的身份一同服務社會，獻出專業技能與時間，將愛與關懷傳到社區。

加入成為本部義工

凡有興趣參與義工服務人士均可在保良局網頁下載[義工申請表](#)或直接向有關服務單位登記成為義工。

流程

- 1** 當本局職員收到義工申請表後，會在兩星期內以電郵向申請人確認，如申請人在兩星期內沒有收到覆函，請致電**2277 8888**或電郵至ssdvolunteerepoleungkuk.org.hk與本局職員聯絡。
- 2** 本局職員會把申請表轉交到申請人感興趣的服務單位。
- 3** 如有合適服務機會，服務單位將會透過電郵/電話聯絡申請人。由於服務單位會按需要提供義工服務機會，如未能即時提供機會，敬請見諒。

一般義工服務守則

Do's

1. 義工應尊重及愛護服務對象，並以友善態度與他們相處。
2. 義工應依照機構的服務宗旨及守則提供服務，亦樂於接受服務負責人的指引，遇到問題時積極發問。
3. 義工應具備同理心和責任心，盡力履行服務承諾，準時出席活動。如遇突發事情，請盡早通知機構服務負責人處理，以便作出調動。
4. 義工應定期接受機構提供的訓練，有助改善服務質素及個人成長。
5. 義工應遵守機構有關保密的指引，並小心確保服務對象的資料用在指定的用途內，請勿向服務對象索取個人資料或向外界透露。請勿擅自向服務使用者拍照/錄影，如有需要，必須先向有關單位社工申請。
6. 義工須於活動前向職員報到，以作記錄。
7. 義工應自行保管私人財物，如有遺失，本局恕不負責。

Don't

1. 不應輕易向服務對象作出承諾。
2. 不應參與任何危險活動。如發生意外，請立即向當值職員求助。
3. 服務對象或會向義工索取電話或地址，義工可鼓勵他們透過機構聯絡。
4. 請勿接受或餽贈金錢或貴重禮物，如有需要，請向職員了解情況。

安老服務篇

1. 義工可協助本局安老中心舉辦的活動，如旅行、綜合表演、節日慶祝、生日會等。
2. 義工有機會協助陪診和探訪的服務。在進行服務前，應向中心職員了解服務對象的情況和注意事項。
3. 上門探訪時，話題可盡量以日常生活為主，避免移動屋內的物品。交談時，請保持禮貌和耐性。
4. 如服務對象要求代為購物，請預先通知當值職員，並當面點清有關之款項，以清責任。
5. 請留意服務對象的身體情況，如需醫護援助，請立刻通知當值職員。

康復服務篇 (殘疾人士)

1. 鼓勵義工與服務對象共同策劃和參與活動，實踐平等參與的理想。
2. 義工應視服務對象如普通人般擁有不同能力和需要，在相處和活動設計上盡量切合服務對象的年齡和實際需要，讓服務對象能從活動中成長。
3. 若服務需要外出，外出前需與單位社工商討外出之詳細內容，以配合服務對象的能力及活動的合適性。



綜合家庭服務篇 (兒童住宿服務、家庭危機支援)

1. 到總局服務的義工將有既定之活動範圍，例如活動室、飯堂或花園等。惟不可在宿舍逗留及擅自進入其他地方。
2. 到訪兒童之家服務的義工，其活動範圍請按負責職員之指引。
3. 如未獲局方批准，請勿邀請親戚朋友到局一起會見兒童。
4. 請義工衣著端裝，及留意言行，以向兒童樹立良好榜樣。

兒童及青少年服務篇

1. 義工在提供服務前應對服務的機構及單位之服務宗旨及內容有所了解；
2. 服務內容包括：
 - 2.1) 協助籌辦大型活動，如嘉年華、開幕禮等
 - 2.2) 照顧於中心托管的幼兒及兒童
 - 2.3) 協助推行流動玩具圖書車
 - 2.4) 認識歷史建築成為藝術文化導賞員
 - 2.5) 藝術展覽當值服務
 - 2.6) 帶領及協助中心小組活動或戶外活動
 - 2.7) 按義工的技能及興趣為基層兒童及青年提供興趣培訓服務
 - 2.8) 協助中心文書、美術或電腦程式設計、宣傳推廣等工作



交通和膳食津貼

本部的個人義工、家庭和專才義工服務設有交通津貼/膳食津貼，有關安排視乎單位情況而定。

義工記錄

當義工到達服務地點後，請先向服務單位職員報到。服務單位會為義工記錄服務內容、日期、時數和義工表現，以便在每年嘉許熱心參與義工服務的人士和推薦義工參與傑出義工的評選。

惡劣天氣指引

義工服務當天如遇惡劣天氣，服務單位將暫停服務及取消當天之義工活動，詳情如下：

惡劣天氣警告信號	義工服務安排
黃雨 / 1 號風球 / 3 號風球	√ 維持服務 (按服務而定，聯絡單位了解詳情)
紅雨 / 黑雨 / 8 號風球或以上	× 暫停服務及取消義工活動

1. 如惡劣天氣信號/警告於義工活動2小時前除下，則當天之義工活動恢復正常。
2. 戶外義工活動(如上門探訪、露營)，如遇3號風球或以上亦會取消。
3. 如因特別情況影響義工活動，本局職員將另行通知。
4. 請於出發前留意天氣情況，如遇突發情況，請盡快通知本局職員。
5. 如義工活動進行期間懸掛惡劣天氣信號/警告，請留在服務地點或安全地方，直至天氣狀況轉佳後才安全離開。
6. 以上為一般情況下的指引。義工須留意活動指引，並以活動指引為準。同時，請參閱教育局 <https://applications.edb.gov.hk/circular/upload/EDBC/EDBC16004C.pdf> 和社會福利署指引 <https://www.swd.gov.hk/tc/index/>。

義工獎勵

為答謝義工，本部每年會舉辦義工嘉許禮，以嘉許該年度參與服務的義工。詳情如下：

本部設有**個人義工**、**家庭義工獎**，主要按服務時數嘉許義工並設有金、銀、銅獎，詳情請留意最新消息。

專才義工服務獎

為答謝義工(以團體/個人)名義提供專業技能和知識服務大眾。經服務單位推薦後，本部會頒發專才義工嘉許狀給義工，以感謝義工的貢獻。

「非凡義工」獎、長期義工獎

為答謝持續和長期參與本部義工服務的人士，表揚義工在看似平凡的義務工作中付出不平凡的毅力。在該年度將嘉許連續3年獲得銅獎的義工和連續5、10、15年參與本部義工服務並每年服務時數多於10小時。

企業／團體義工嘉許（商界展關懷）

為感謝企業／團體義工的貢獻，除頒贈嘉許狀外，如企業／團體有參與該年度本部的義工服務以及捐贈物資或金錢資助地區的義工服務，本部將提名企業／團體義工參與商界展關懷的評選。

團體義工嘉許

為感謝團體義工的貢獻，凡以團體名義參與義工服務，均獲頒團體義工嘉許狀，以表謝意。

義工培訓

1. 本部每年在總局將設有義工迎新日和兩次義工培訓，培訓內容由基礎到進深，藉此讓義工掌握更多義工服務的技巧。
2. 為促進義工服務發展，各服務單位會提供不同層面及進階式的義工培訓課程，配合義工的興趣和需要，讓有志於義工服務發展的義工逐步成為義工領袖。

義務工作評估

為提升義工服務的質素，服務單位每年會派發一份義工評估表給恆常參與服務的義工，期望藉此提高義工服務的質素，請義工填寫後並交回職員。

終止服務

1. 如決定暫停有關義工服務，請於七天前填妥退出義工表格（見附件二）並交回單位職員。
2. 活動期間，如有關人士表現不適合擔任／繼續擔任義工，本局有權終止其服務。

聯絡方法

如有查詢，歡迎電郵至 ssdvolunteer@poleungkuk.org.hk 或致電 2277 8198與本局職員聯絡。